

慕课堂智慧教学工具操作手册

目 录

新手上路	2
学生端	39
1 准备篇	39
1.1 学生注册及认证	39
1.2 账号绑定	42
2 加入课堂	44
2.1 扫码加入课堂	44
2.2 输入课堂码添加课堂	44
3 进入课堂	45
4 上课	47
5 签到	47
6 参与答题	48
7 查看公告	48
附录1 全国各区域支持人员联系方式	50
附录 2 异常问题处理	51

附录 3 2021-2022 学年秋季学期矿床学慕课堂的课堂码（如下）

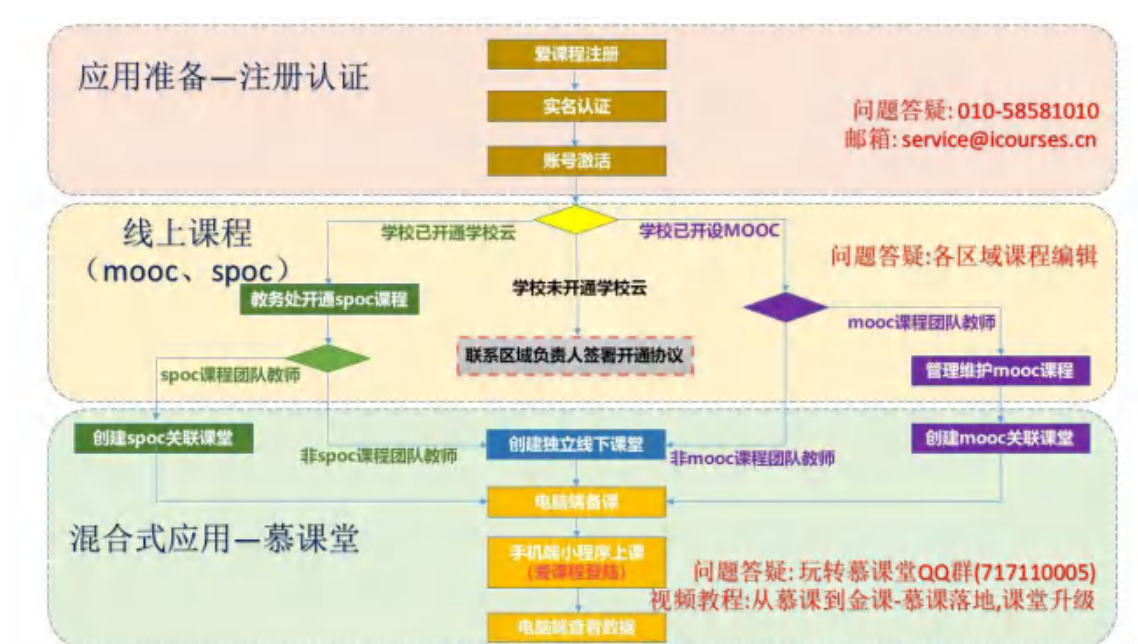


课堂码：8SSRZW

邀请学生使用中国大学MOOC APP 或微信扫一扫

新手上路

慕课堂教学工具是中国大学 MOOC 平台（www.icourse163.org）在慕课及学校云平台基础上，深入调研教学需求后研发的独家线上线下混合式教学工具。该工具帮助教师统筹设计与管理课前、中、后三个环节的教学过程，并在课堂上通过微信小程序便捷的开展教学任务，完成数字化教学，有效翻转课堂。下图为教师应用中国大学 MOOC 的“线上课程+慕课堂”开展混合式教学的整体流程图：



在中国大学 MOOC 平台已开通学校云的学校，SPOC 课程团队教师可与 SPOC 课程关联使用慕课堂，如无 SPOC 课程，可创建独立线下课堂；已开设 MOOC 课程的学校，MOOC 课程团队教师可与 MOOC 课程关联使用慕课堂，如无 MOOC 课程，可创建独立线下课堂。其余情况的高校教师，需要由本校教务处联系爱课程区域负责人办理手续后方可创建关联课堂。

教师在开通学校云、创建线上课程、使用 MOOC/SPOC 过程中遇到的问题，请联系各区域支持人员，联系方式见附录 1。

学生端

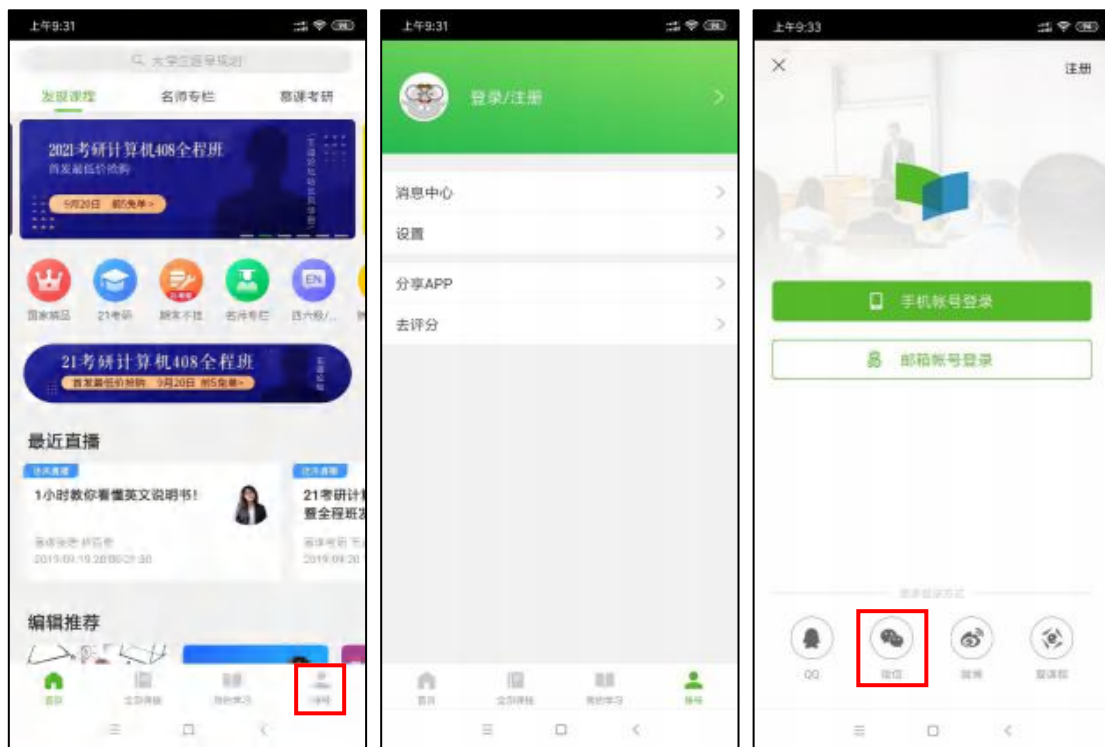
1 准备篇

1.1 学生注册及认证

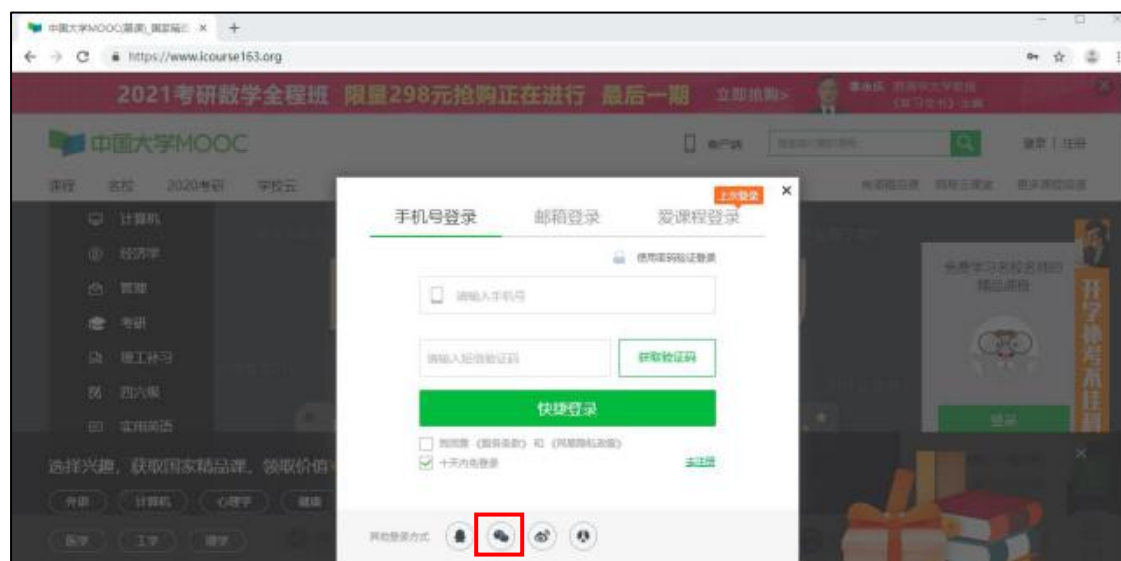
学生在手机应用商店中搜索“中国大学 MOOC”，下载并安装：



进入首页后，点击右下角“账号”，为方便在慕课堂小程序中直接登录，选择“微信”一键登录：



学生也可以在电脑端的中国大学 MOOC 网 (www.icourse163.org), 选择“微信”一键登录:



如果学生所在的学校购买了学校云, 学生需要在中国大学 MOOC 网站左上角点击“学校云”做身份认证:



立即认证，开启学习之旅

学校:

学号:

下一步

选择学校，输入学号，系统会校验信息，校验成功后，需要填写姓名和认证码：

立即认证，开启学习之旅

姓名:

认证码:

完成认证

提示：认证成功信息将不可修改
并与当前登录帐号chenin@hep.com.cn (阿晨昵称帐号) 绑定。

立即认证，开启学习之旅

认证成功

- 你可以报名参加自己学校的spoc(学校私有)课程。
- 你可以通过“头像-我的学校云”直接进入自己学校页面。

进入我的学校云 >

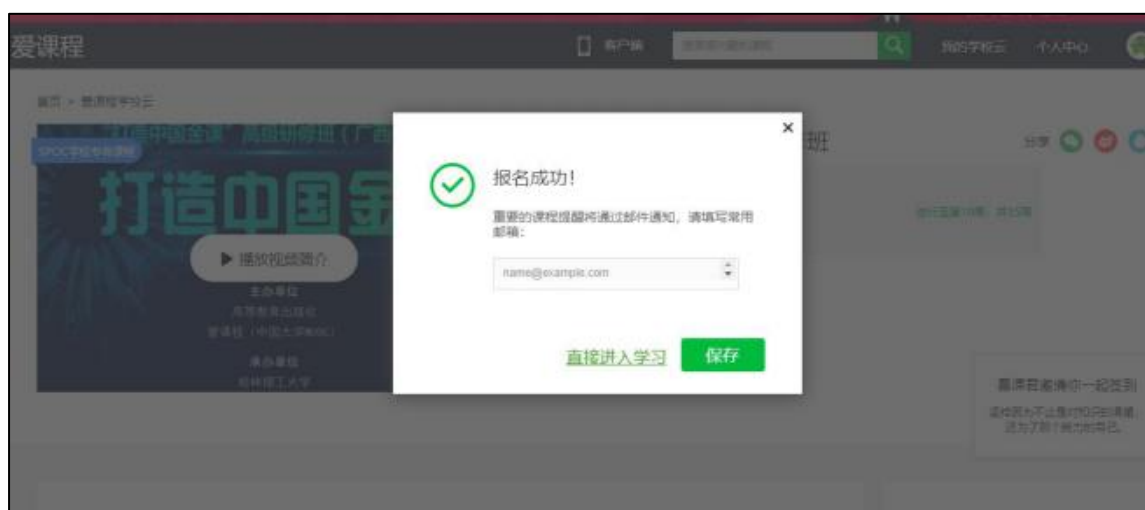
认证成功后，即可进入“我的学校云”，看到并选择加入本校的 spoc 课程：



选择本校的一门 SPOC 课程，点击“立即参加”即可报名选课：



选课报名成功后，填写一个常用邮箱，以便收到开课或作业等活动通知：



1.2 账号绑定

如果学生没用微信一键登录的方式注册中国大学 MOOC APP 账号，建议学生在使用慕课堂教学工具前，先在中国大学 MOOC 的电脑端个人设置中，将学生账号绑定微信和手机号，方便在慕课堂中用微信一键登录。

学生登录中国大学 MOOC 后，通过右上角头像，进入个人设置，绑定微信和手机号：



提示：如果出现绑定失败的提示，说明不仅注册了当前账号，还注册了微信免登录账号或手机账号，学生需要自行决定采用其中的一个账号进行中国大学 MOOC APP 及慕课堂小程序的后续应用。多账号无法相互绑定、多账号的学习数据无法合并。

2 加入课堂

2.1 扫码加入课堂

上课时，学生通过微信扫描教师提供的课堂二维码加入课堂。扫码后，出现“加入课堂”的提示，继而提示学生登录。

提示：已有中国大学 MOOC APP 账号的学生，需用已有账号登录慕课堂小程序。如果中国大学 MOOC APP 账号是 QQ/微博等第三方账号，需要按照 1.2 章节预先将第三方账号绑定微信或手机号，之后即可用“微信登录”或“手机号登录”进入慕课堂微信小程序。未绑定账号直接用“微信登录”的学生，将产生新的微信账号，该账号的慕课堂数据无法与线上课程学习数据关联，会影响后续课程的整体成绩。



2.2 输入课堂码添加课堂

学生也可以用原选课账号登录慕课堂微信小程序之后，点击【+添加课堂】，输入六位课堂码，加入课堂：



3 进入课堂

未认证学生初次进入关联课程的慕课堂时，会出现弹窗，要求学生填写学号、姓名等信息，以便于教师查看课堂数据时体现学生的真实姓名：



未认证学生可以在慕课堂首页右下角“账号”中，填写学号、姓名，学校发放的认证码（一般为身份证后六位，或通过高校管理员获取）等信息进行身份设置，认证通过后，学生的身份设置显示为“已认证”。如果无法获取认证码，可以选择【暂无认证码】。



提示：学生扫码进入课堂之后，即同步完成该课堂所关联 MOOC 的选课；如学生在扫码进入课堂时完成了学校云的认证，则同步完成该课堂所关联 SPOC 的选课。

已经加入过的课堂，会显示在课堂列表页；点击状态为“正在上课”的课堂，可以直接进入课堂上课：



4 上课

教师点击上课按钮之后，当前课堂开始，每次教师发布新的教学任务时，需要学生手动刷新。



5 签到

教师点击开启签到之后，学生手动刷新可看到需要签到的提示，签到后可看到签到状态：



6 参与答题

教师发布教学活动（随堂练习、调查问卷、课堂讨论）之后，学生手动刷新可看到需要作答的提示，随堂练习提交后可查看到答题情况：



7 查看公告

在教师下课之后，学生在课堂列表页中点击该课堂，会显示“当前课堂还没开始上课”；如果教师在课堂中发布了公告，则学生在下课之后点击该课堂，可以看到教师发布的最新公告。



提示：下课后学生只可看到慕课堂的公告信息，其他教学活动记录不再显示。

附录 1 全国各区域支持人员联系方式

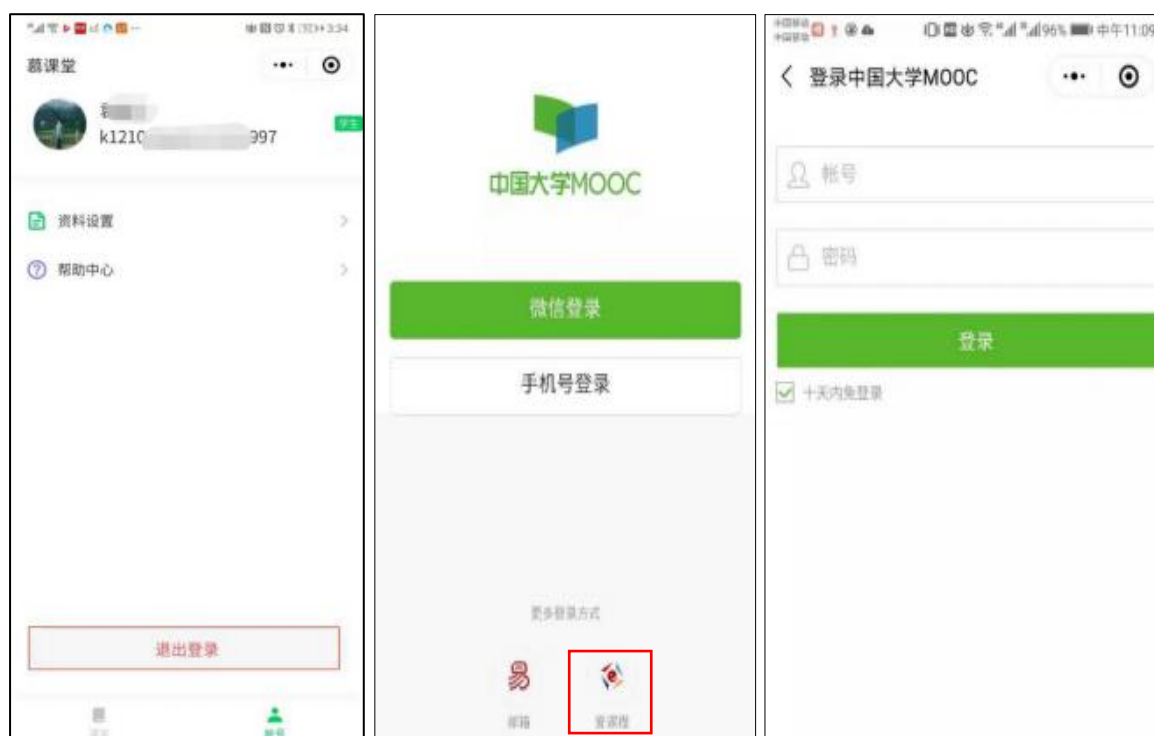
	省 份	联系人	座机	线上课程答疑 QQ 群	邮 箱
本科	北京	高飞	010-58556368	494164037	gaofei@crct.edu.cn
	上海、浙江	杜炜	010-58581021	108408329、131224068	duwei@crct.edu.cn
	江苏	王勇莉	010-58581311	308980082	wangyll@hep.com.cn
	辽宁、内蒙古	崔琳琳	010-58582538	436689791、319098539	cuill@hep.com.cn
	吉林、黑龙江	徐艳梅	010-58581808	435513705、220801271	xuym@hep.com.cn
	山东、安徽	周岳峰	010-58581997	489482172、236824163	zhouyf@crct.edu.cn
	河南、河北、天津	段会青	010-58582572	548068818	duanhq@crct.edu.cn
	湖南、湖北	张长虹	010-58581013	481095244、497242273	zhangchh@crct.edu.cn
	江西	高瑜珊	010-58582616	75153910	gaoysh@crct.edu.cn
	福建	谭燕	010-58556445	436688708	tanyan@crct.edu.cn
	广东、广西、海南	周素静	010-58581709	545303717、236263989、517598262	zhousj@crct.edu.cn
	山西、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆	王丽	010-58581720	522207437、564433464	wangli@crct.edu.cn
	贵州、云南、四川、重庆、西藏	王冰恽	010-58582130	552340208、155120232	wangby@crct.edu.cn
	高职	刘洋	010-58581500	537171141	liuyang@crct.edu.cn

附录 2 异常问题处理

● 老师登录慕课堂显示身份为学生？

现象：已做过爱课程网身份认证，但未在中国大学 MOOC 中绑定微信账号的老师，直接在慕课堂小程序用“微信登录”，会产生一个学生身份的微信账号。

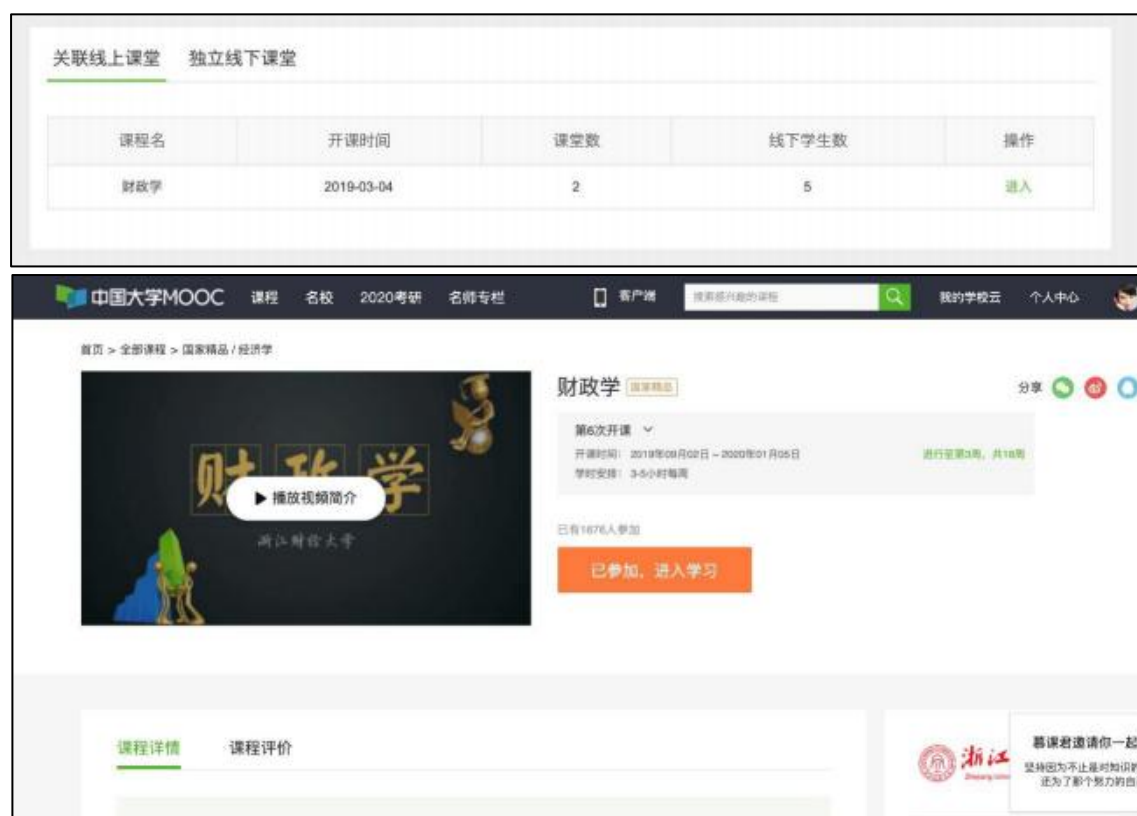
解决：退出当前账号，点击“爱课程”重新进入慕课堂。



● 老师在慕课堂小程序看不到电脑端创建的慕课堂？

现象：老师在历史学期下创建了慕课堂，然后又发布了当前学期的课程介绍页，会出现手机端小程序看不到电脑端慕课堂的现象。

解决：按照教师篇 2.1 章节在课程的当前学期的课程发布入口中重新创建慕课堂。



● 慕课堂后台同步 spoc 的视频学习数据为空？

现象：同步 spoc 课程的视频学习数据在源慕课课程中，同步 spoc 的慕课堂不采集源课程的视频学习数据，因此看不到视频学习数据。

解决：如果老师有此需求，请采用“慕课+慕课堂”进行混合式教学。

学生昵称	姓名	是否认证学校云	慕课堂				同步SPOC学习表现			操作
			出勤情况/次数	点名/次数	练习/次数	讨论/次数	视频观看个数/次数/时长	讨论区主题数/评论数/回复数	线上成绩/100分(同步成绩+源成绩)	
FAFU3175701029	张维华	已认证	-	-	-	-	-	0/0/0	100%	退出课堂
FAFU3175701025	刘露露	未认证	-	-	-	-	-	0/0/0	100%	退出课堂
moox1523332240174	卢毓文	已认证	-	-	-	-	-	0/0/0	100%	退出课堂
3175701001张嘉仪	张嘉仪	已认证	-	-	-	-	-	0/0/0	100%	退出课堂
mpsk1238349769148819985	倪康康	未认证	-	-	-	-	-	0/0/0	100%	退出课堂
奇峰奇峰	袁峰峰	未认证	-	-	-	-	-	0/0/0	100%	退出课堂
FAFU3175701004	陈睿	已认证	-	-	-	-	-	0/0/0	100%	退出课堂

● 老师投屏后输入投屏码，页面无反应？

现象：老师将投屏网址误写为 <https://tp.icourse163.org>，投屏后不能进入课堂页面。

解决：将网址改为 <http://tp.icourse163.org>。

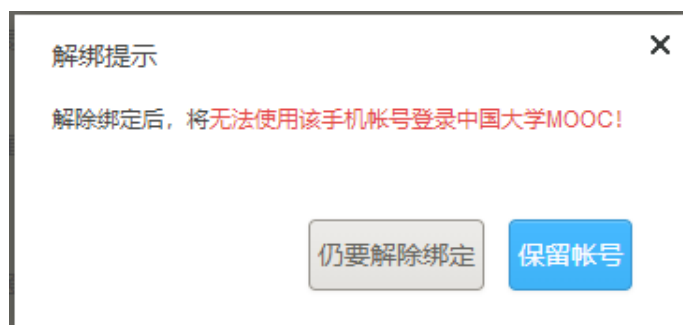


● 学生更换了手机号怎么办？

现象 1：学生用其他账号注册，绑定了手机号，但是换号了，想改成新手机号登录。

解决 1：用已有的账号登录，在个人设置中点击“解绑”，然后再绑定新手机号。





现象 2：学生用手机号注册，每次用验证码登陆，现在换号了，无法登陆原账号。

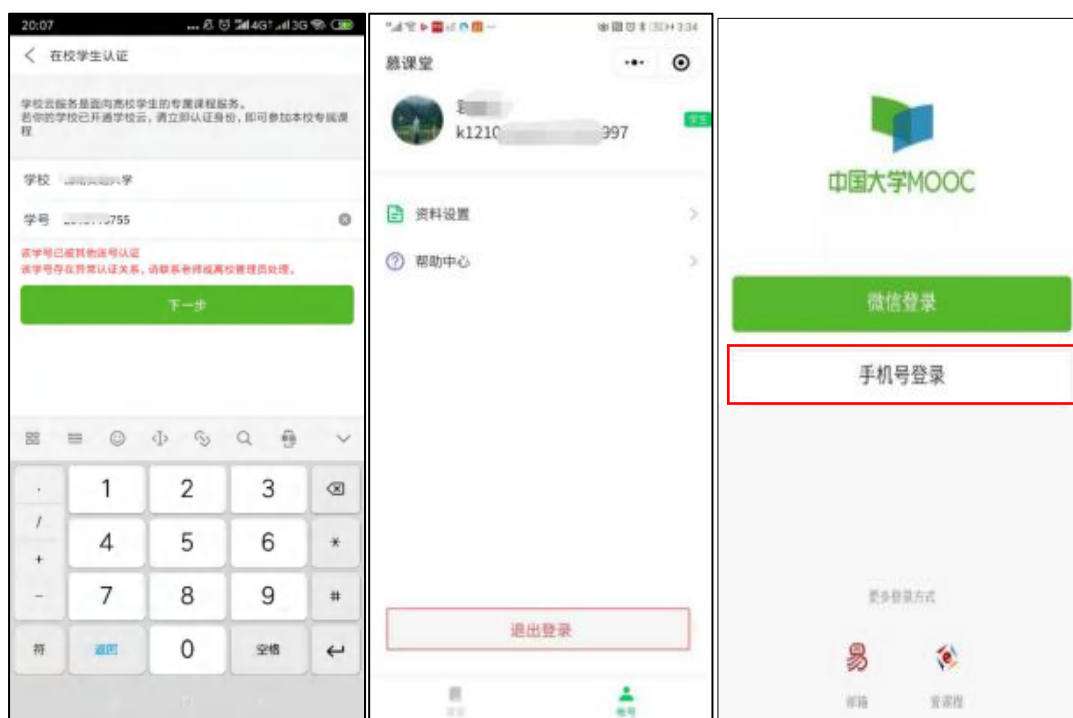
解决 2：

- ✓ 如原账号未做身份认证，需要重新注册账号。原账号的学习数据无法合并到新账号。
- ✓ 如原账号已做身份认证，需要联系教务处的本校管理员，把原账号和学号解绑（在学生管理中删掉再重新添加），然后重新注册账号，再重新绑定学校云。原账号的学习数据无法合并到新账号。

● 学生身份认证时提示学号存在异常认证关系？

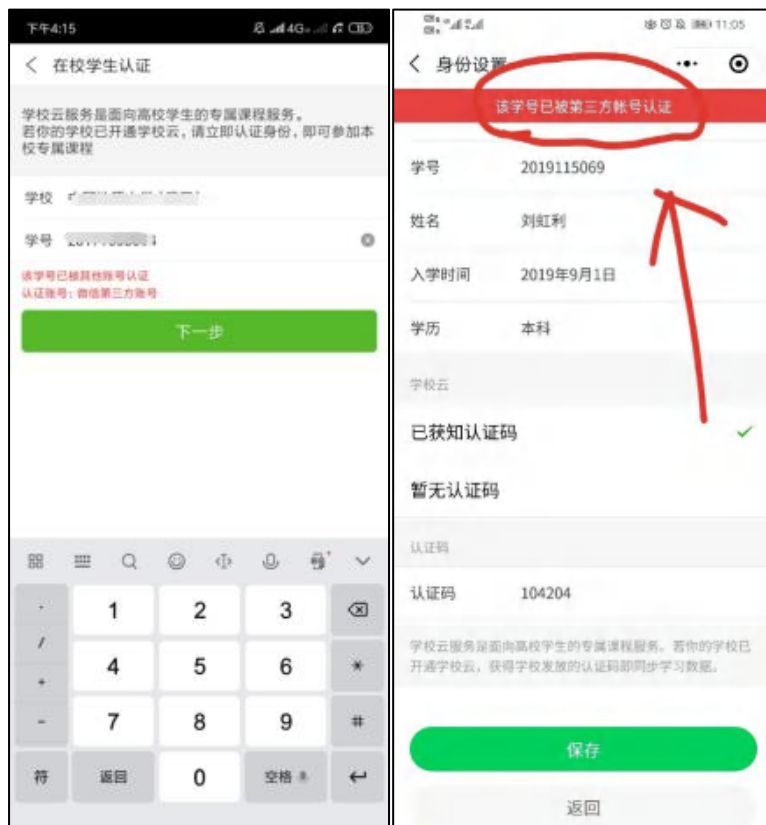
现象：已将中国大学 MOOC 账号做过身份认证，但未绑定微信账号的学生，直接在慕课堂小程序用“微信登录”，会产生新的微信账号。如果做身份认证，会出现“存在异常认证”的提示。

解决：按照学生篇 1.2 章节做手机号绑定，退出当前账号，用手机号重新进入慕课堂。



● 学生身份认证时提示学号已被其他账号认证？

现象：学生直接在慕课堂小程序点击“微信登录”后，会产生了一个新的微信账号，如果在这个微信账号上做了身份认证，再用已有的中国大学 MOOC 账号登陆慕课堂做身份认证时，会出现“该学号已被其他账号认证”的提示。



解决：学生需要选择到底使用哪个账号，如决定用已有的中国大学 MOOC 账号，需要先用微信方式登录中国大学 MOOC APP，解除微信账号的认证关系，然后再用已有的中国大学 MOOC 账号登录慕课堂小程序进行身份认证。

